

לורדן אגש"ח הינו מפעל המייצר מחליפי חום ("סוללות") לתעשיית מיזוג האוויר, מדיניות האיכות וסביבה של המפעל היא להשיג את שביעות רצונו של הלקוח ולעמוד בציפיותיו וזאת ע"י יישום מערך איכות וסביבה בהתאם לדרישות התקן הישראלי I.S.O 9001-2015, ובאמצעות מערכת לניהול סביבתית ע"פ תקן ISO 14001: 2015. מדיניות איכות וסביבה זאת מביאה בחשבון את הצורך לפעול עפ"י חוקים, תקנות ותקנים שחלים או יחולו על המוצרים המיוצרים במפעל, ומביאה בחשבון את הצורך להיות מפעל תחרותי המייצר מוצרים באיכות מקסימלית, איכות סביבה שמגינה על הסביבה ובעלויות שיהיו מקובלות על הלקוח.

הנהלת החברה מתחייבת לקחת בחשבון **פנימיות או חיצוניות** העלולים להשפיע על פעילות המפעל. הנהלת החברה תקבע ותאשר כל שנה את יחסי הגומלין בין המחלקות בחשיבה מבוססת **סיכונים והזדמנויות** לכל פעילות או קשר בין המחלקות. מדיניות האיכות וסביבה **בלורדן** מבוססת על חשיבה הלקוחות בחשבון את סיכונים והזדמנויות.

הנהלת החברה אחראית לקיום מדיניות זו ומבטיחה שמדריך נהלים זה ישמש מסגרת לניהול האיכות וסביבה, מדריך נהלים זה מגדיר את המדיניות, תחומי האחריות והשיטות הבסיסיות המנחות בפעילויות האיכות ואיכות הסביבה. מדיניות האיכות וסביבה תנוסח בבהירות ותובא להכרה והבנה של כלל העובדים במפעל. הנהלת החברה מעודדת ומסייעת להזדמנות והכשרת העובדים במטרה להגביר את המודעות לאיכות ואיכות סביבה. הנהלת החברה המפעל מתחייבת להקצות משאבים וכ"א מיומן לביצוע פעולות הקשורות ליישום מדיניות האיכות ואיכות סביבה.

זו אחריותה של הנהלת החברה ב- **לורדן אגש"ח** ועובדיו, כולם ביחד וכל אחד לחוד לקיים נהלים אלה במפעל. הנהלת החברה מחויבת לפיתוח, מימוש ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות וסביבה. יקבעו מדדים ויוצבו מטרות מדידות לתהליכים הרלוונטיים בארגון, כבסיס לשיפור מתמיד. מדיניות האיכות ואיכות סביבה, היעדים והמטרות יסקרו תקופתית ויותאמו למציאות המשתנה בהתאם לצורך. הנהלת החברה והעובדים מחויבים לשמור ולשפר באופן מתמיד את איכות ואיכות הסביבה החברה ופעולותיה. מדיניות זו תיושם ע"י עמידה ביעדים הבאים:

- יצירת מודעות גבוהה בקרב כל עובדי החברה לנושאי איכות ואיכות סביבה.
- נקיטת יוזמות לבדיקת ההיבטים הסביבתיים של החברה, תוך שמירה על רמות תפקוד גבוהות. לצורך הקטנת ההשלכות הסביבתיות תבוצענה הפעולות הבאות:
- הצבת יעדים סביבתיים ברורים ומדידים ככל האפשר, אליהם תשאף החברה בכל עת.
- הפעלת מערכת לניהול סביבתי בעלת אמצעים וכוח אדם מתאימים.
- מניעת זיהומים סביבתיים העלולים להיגרם מפעילות המפעל.

הנהלת חברת **לורדן** תטפל בנושאים הסביבתיים הרלבנטיים לפעילותה. זו אחריותה של הנהלת החברה ב- **"לורדן אגש"ח"** ועובדיו, כולם ביחד וכל אחד לחוד לקיים את מדיניות האיכות ואיכות הסביבה ואת נהלי מערכת ניהול האיכות ואיכות הסביבה בכל פעילויות הארגון.

* הנהלים שבקובץ זה כתובים בלשון זכר, אך הם מיועדים לנשים ולגברים כאחד *